

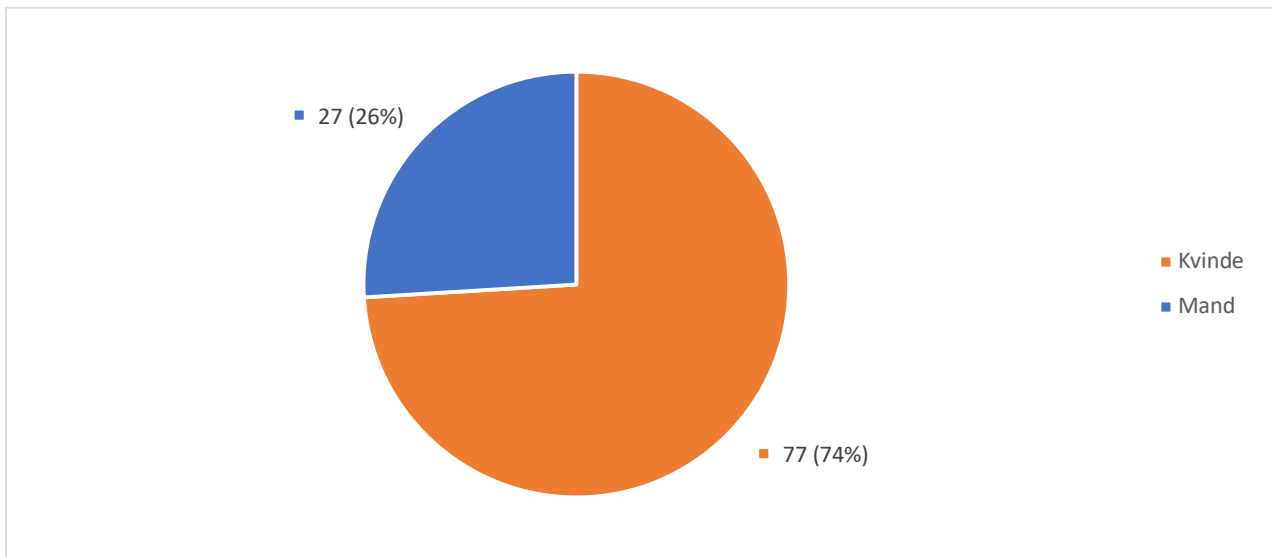
Patient Tilfredshedsundersøgelse 2019

FORSIDE

Om dig

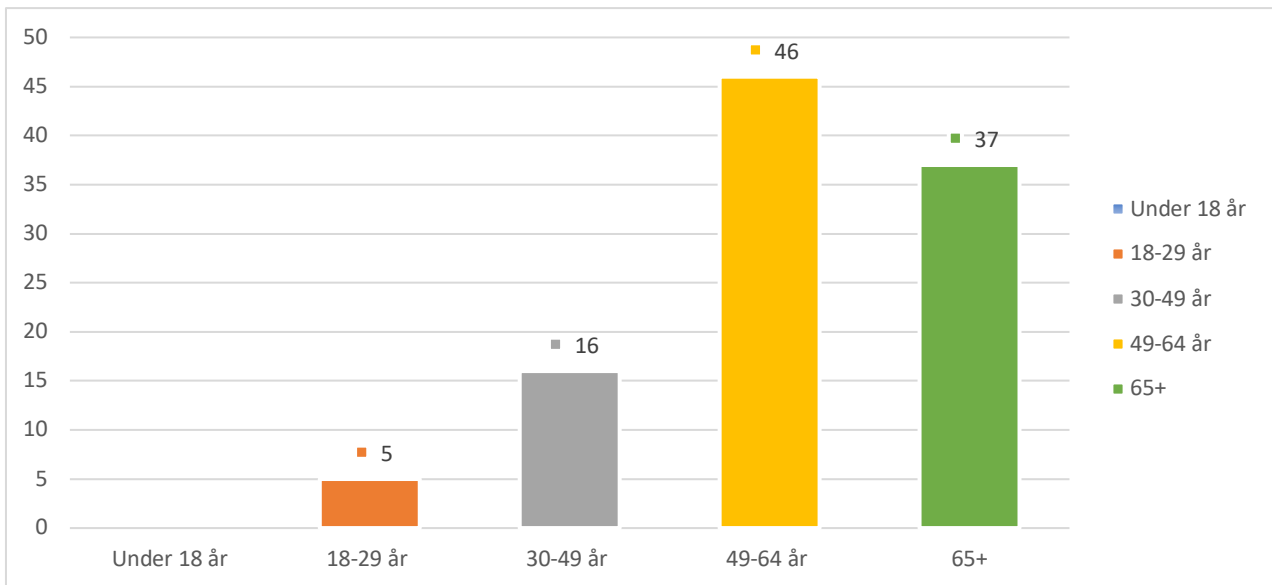
Er du?

104 besvarelser



Hvor gammel er du?

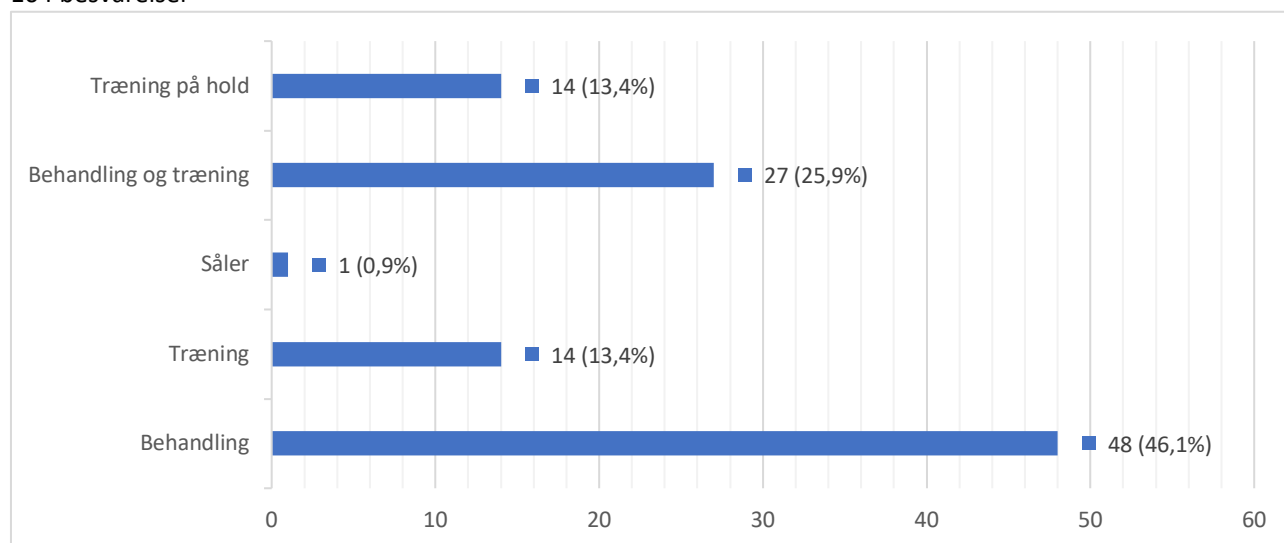
104 besvarelser



Før dit besøg på klinikken

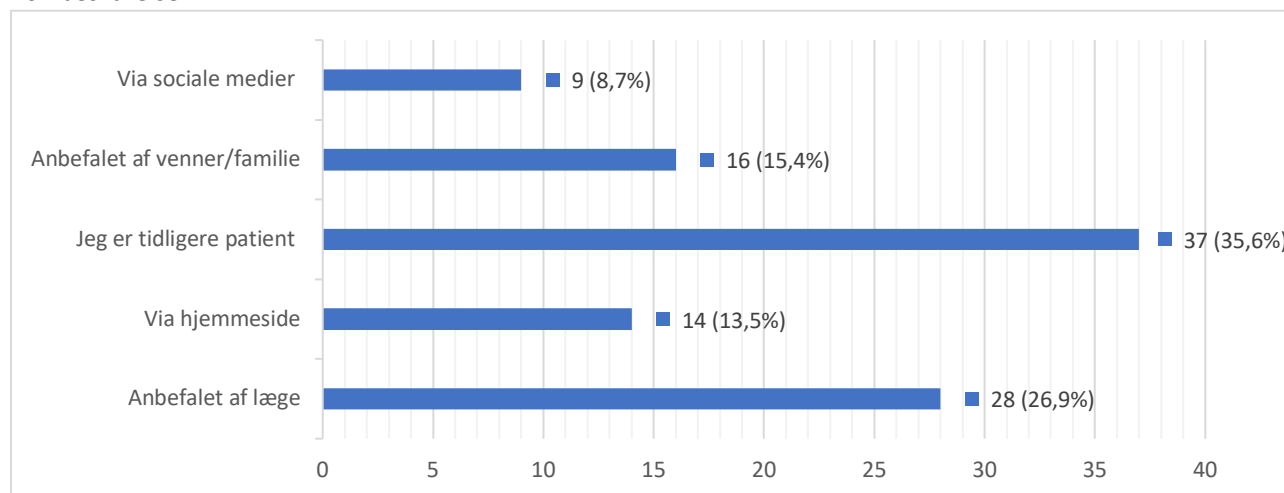
Primær årsag til kontakt med klinikken?

104 besvarelser



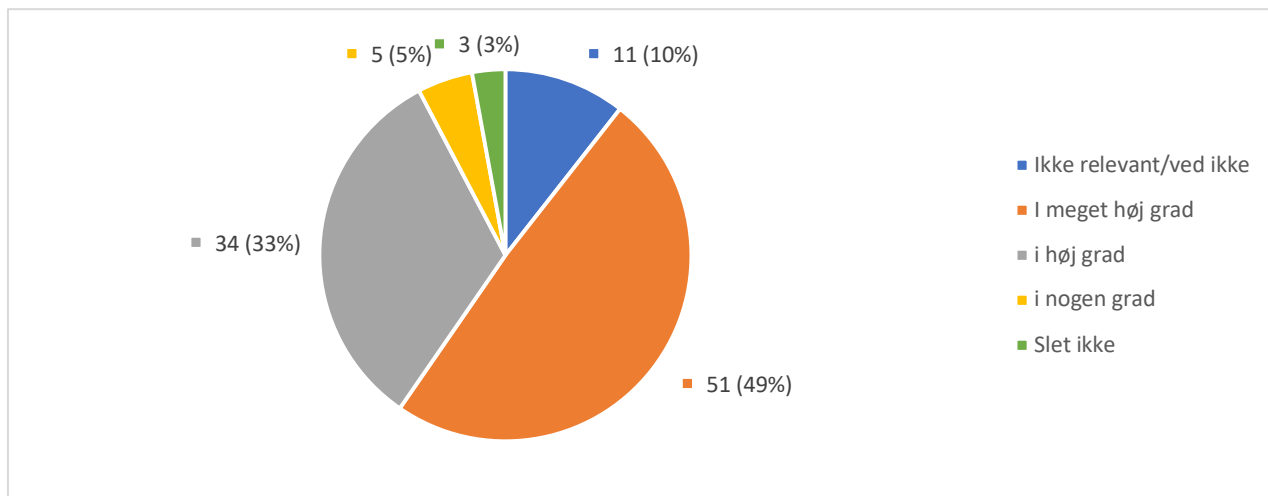
Hvor har du fundet Østervrå Fysioterapi og Træning?

104 besvarelser



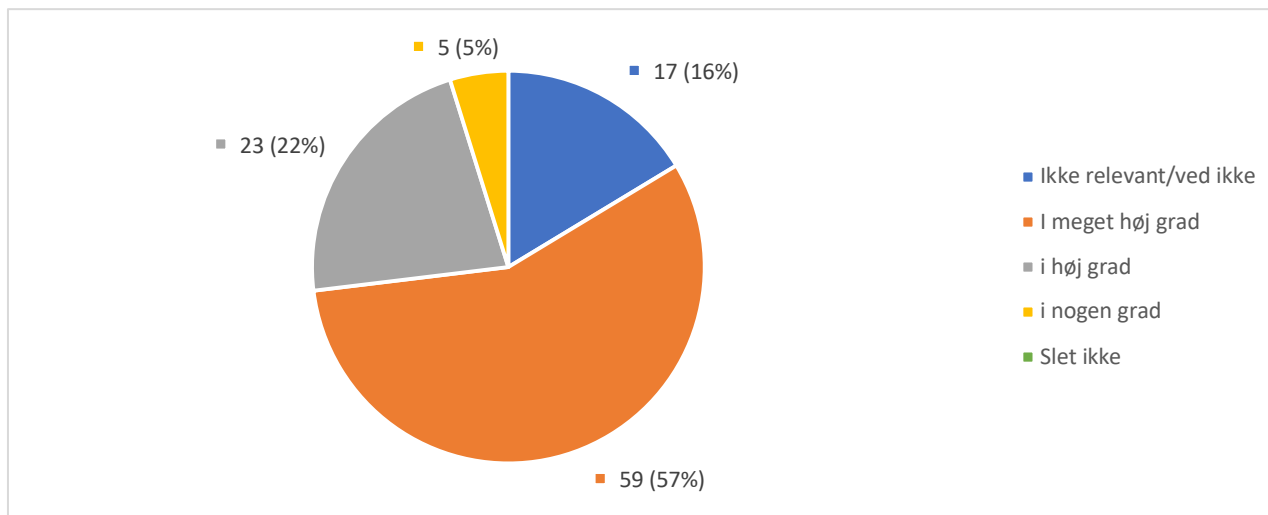
Jeg kunne komme i kontakt med klinikken ved mine behov (fysisk, telefonisk, mail)

104 besvarelser



Jeg føler mig godt behandlet og hjulpet i den telefoniske kontakt med personalet

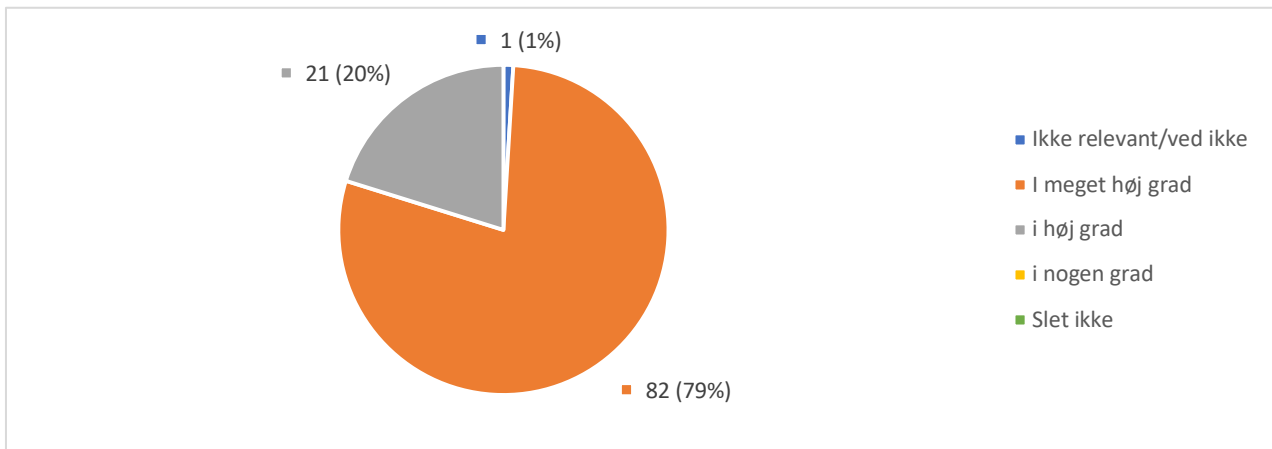
104 besvarelser



Under dit besøg på klinikken

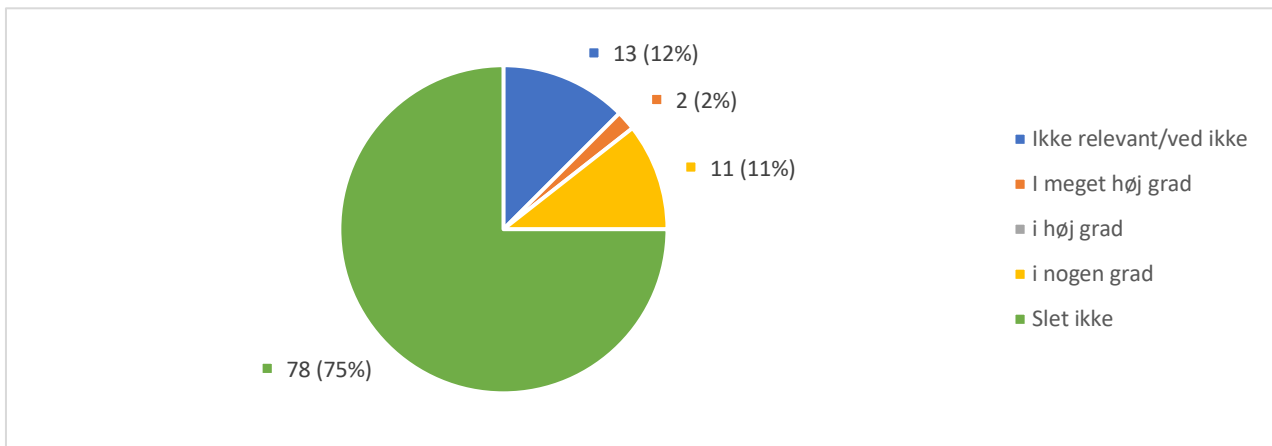
Personalet var venligt og imødekommende

104 besvarelser



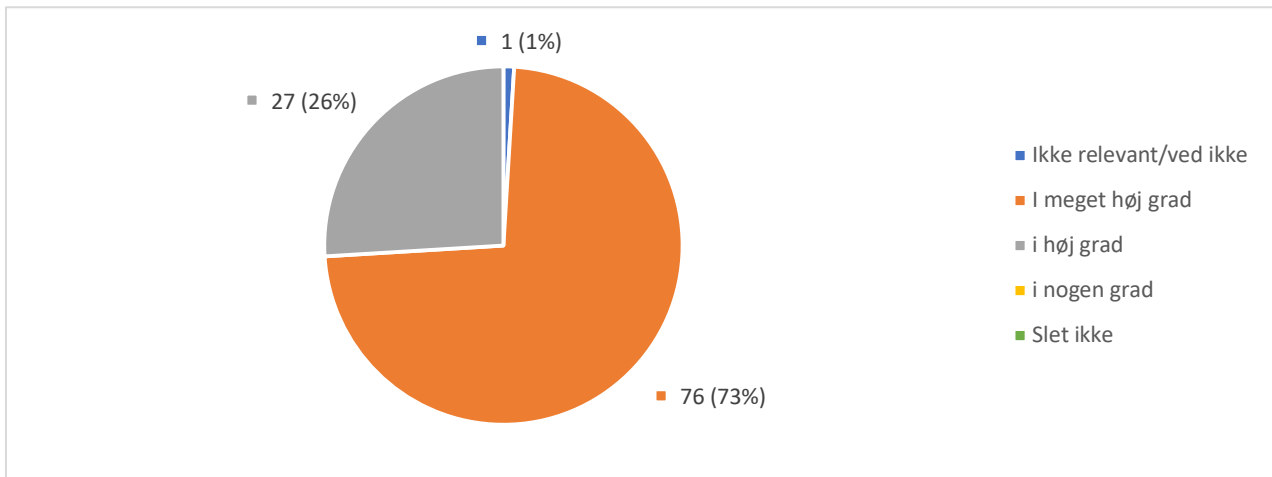
Der var lang ventetid på dagen til min tid på klinikken

104 besvarelser

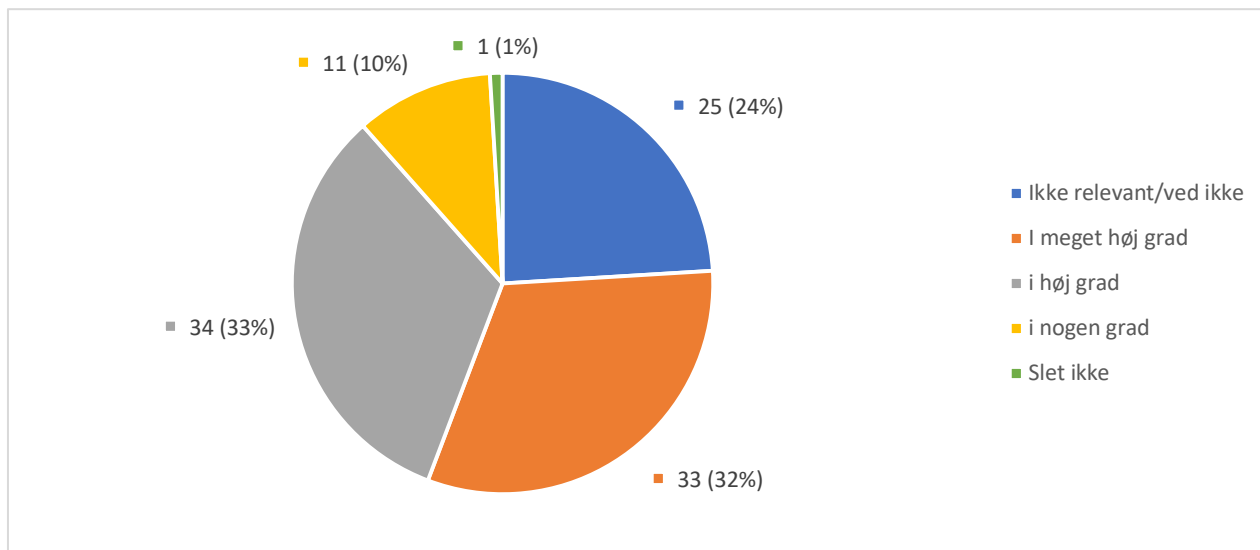


Der er en god atmosfære på klinikken

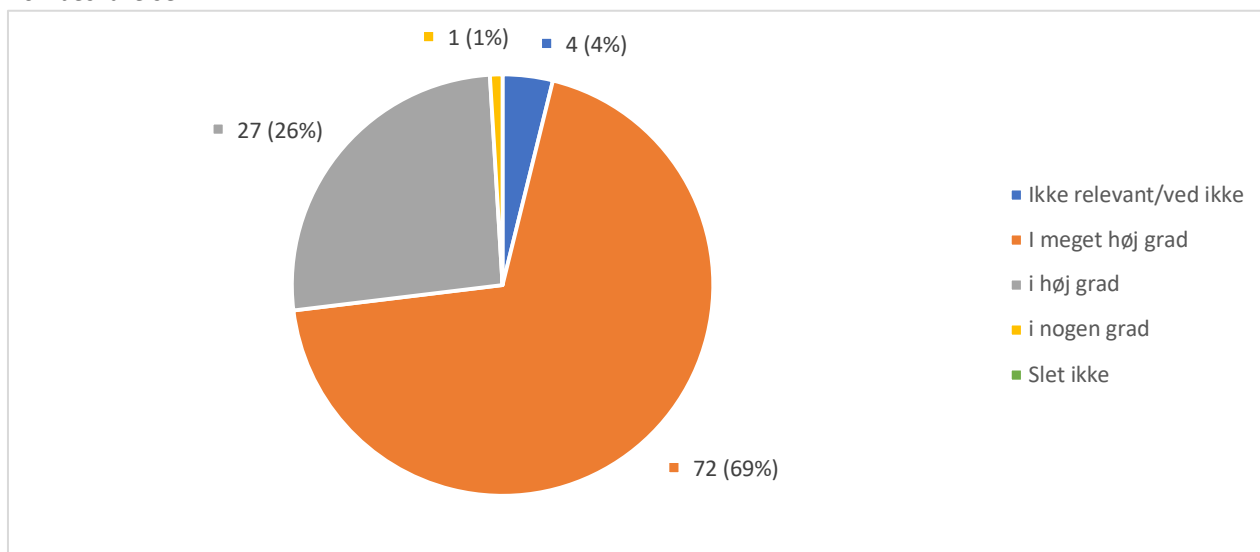
104 besvarelser



Fysioterapeuten havde sat sig ind i mit sygdomsforløb forud for mit besøg 104 besvarelser



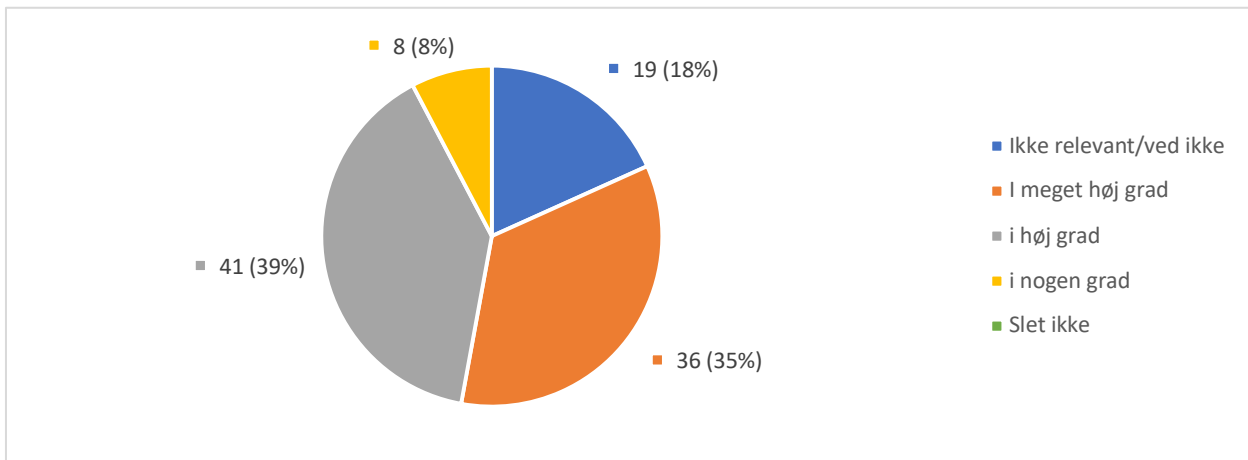
Fysioterapeuten havde tid til mig 104 besvarelser



Min indflydelse på mit forløb

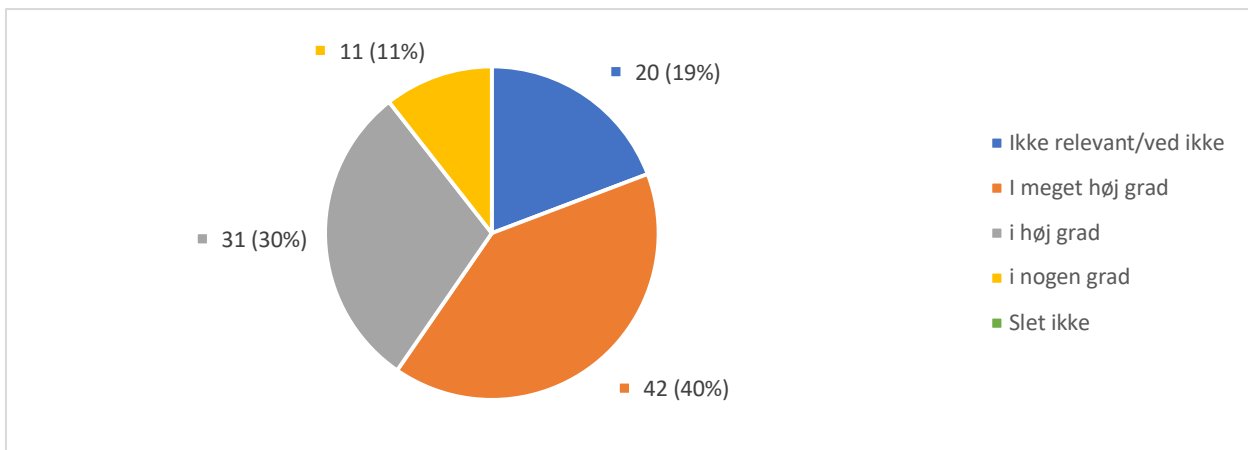
Jeg blev spurgt ind til mine erfaringer med min situation

104 besvarelser



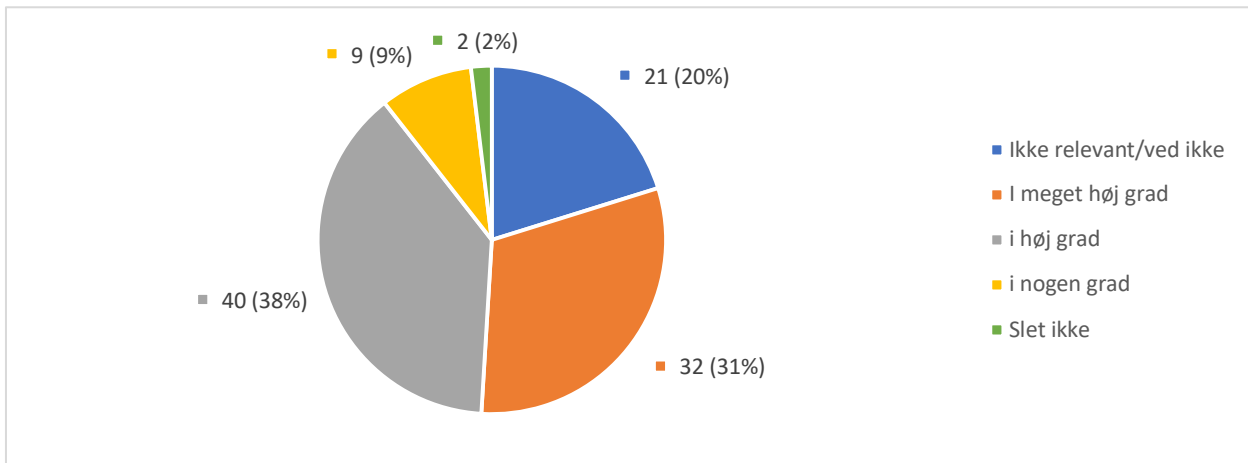
Jeg havde en samtale med personalet om hvordan jeg bedst muligt håndterer min sygdom/tilstand

104 besvarelser



Jeg var med til at træffe beslutningen om hvilken undersøgelse/behandling jeg modtog

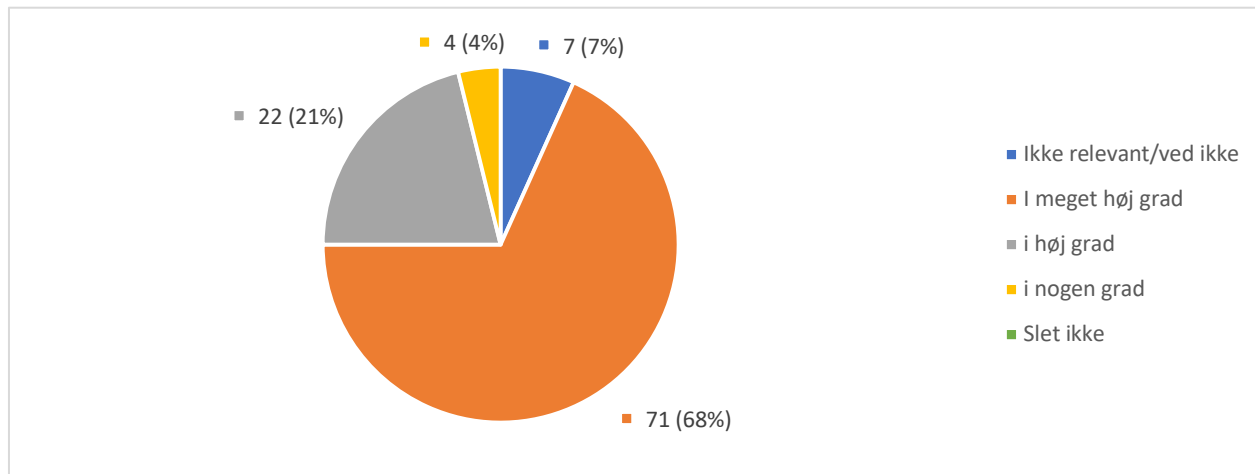
104 besvarelser



Klinikken/faciliteter

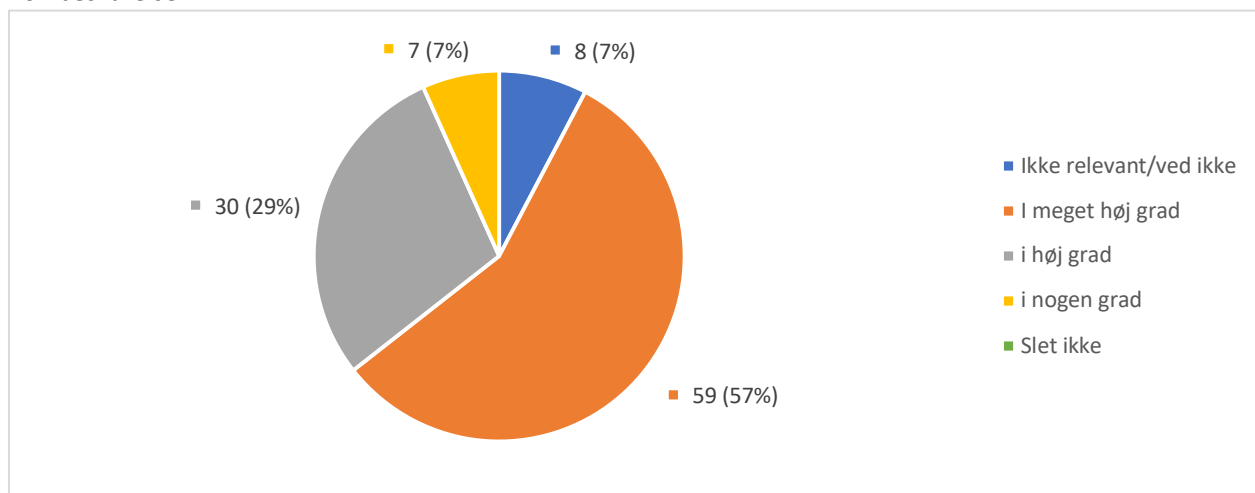
Der var rent i klinikken

104 besvarelser



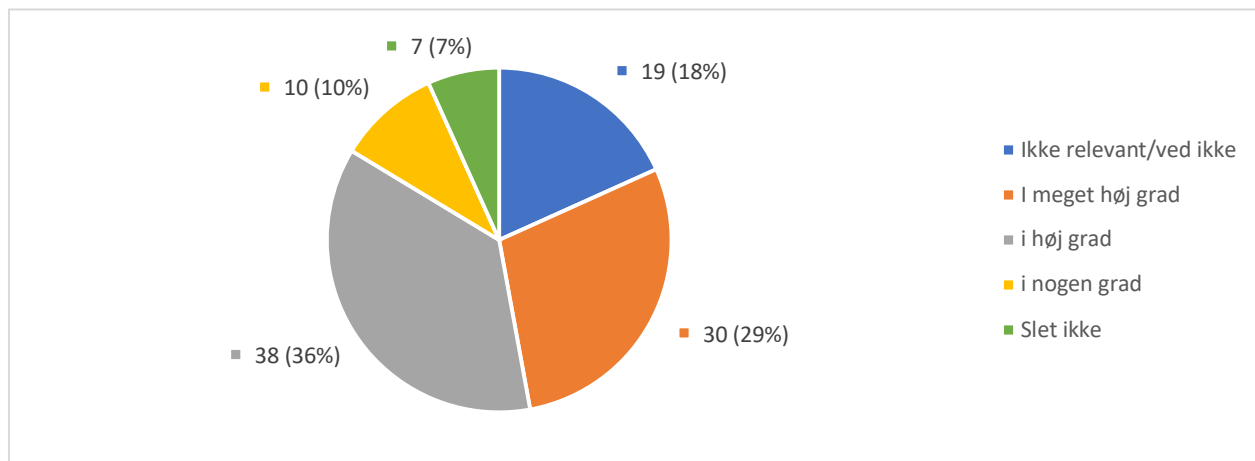
Klinikkens åbningstider passer til mine behov

104 besvarelser



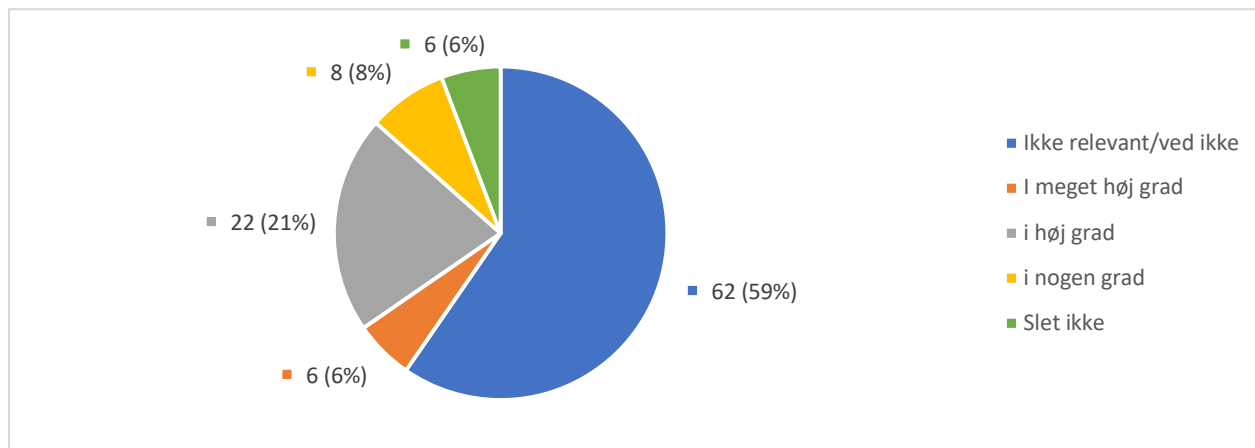
Personalet har oplyst mig om klinikkens træningsmuligheder

104 besvarelser



Der må gerne være flere forskellige holdtræningstilbud

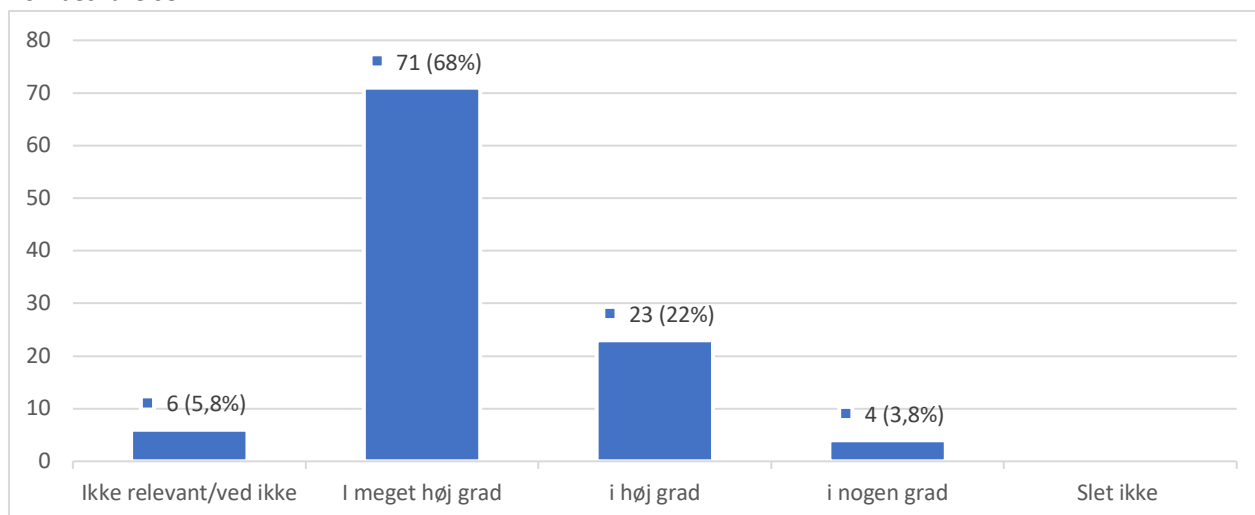
104 besvarelser



Helhedsoplevelse

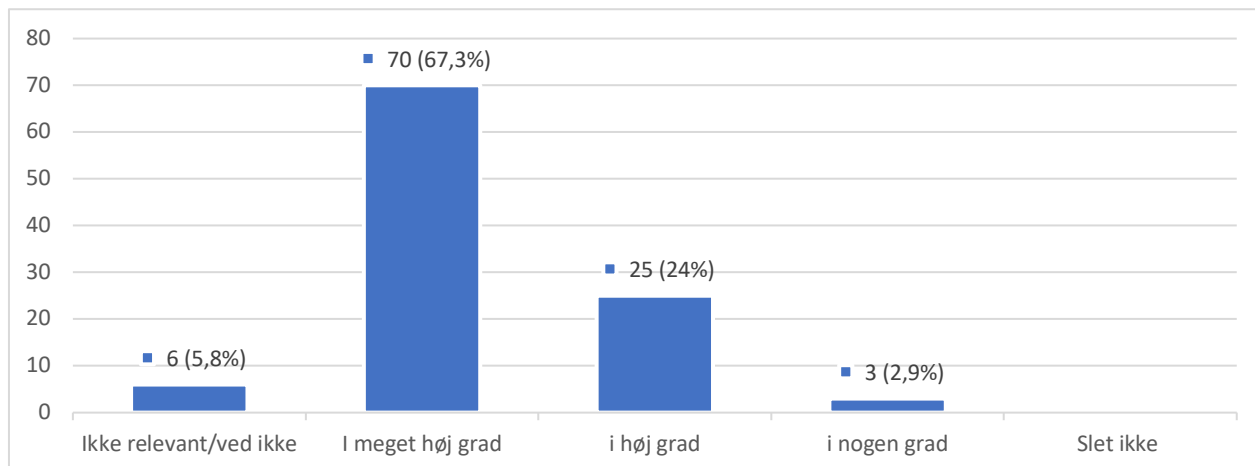
Jeg er tilfreds med den behandling, som jeg modtog for min sygdom/tilstand

104 besvarelser



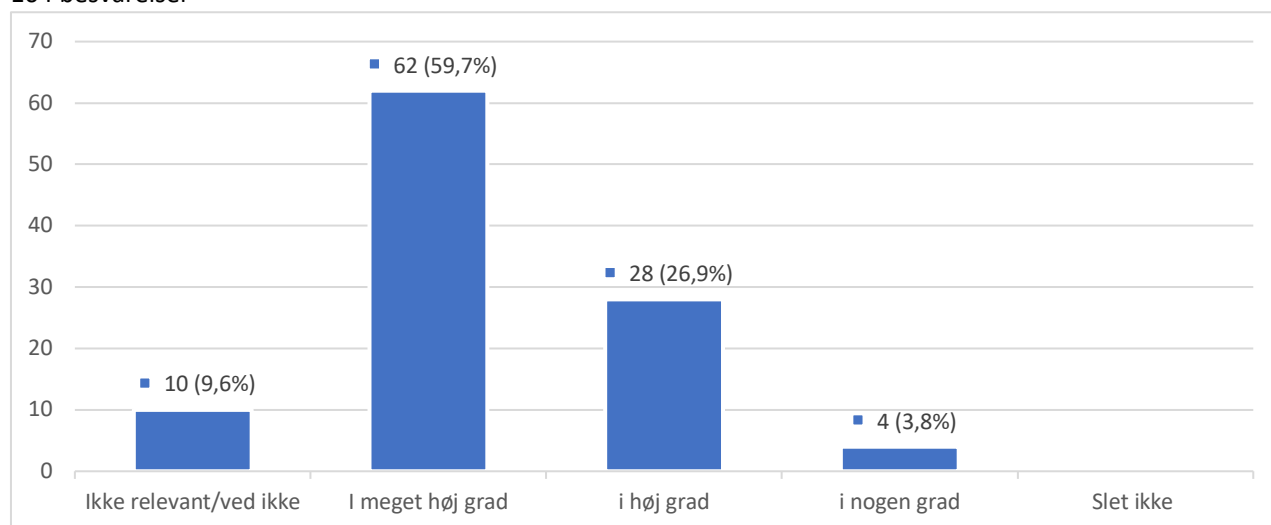
Jeg er tilfreds med behandlingens forløb

104 besvarelser



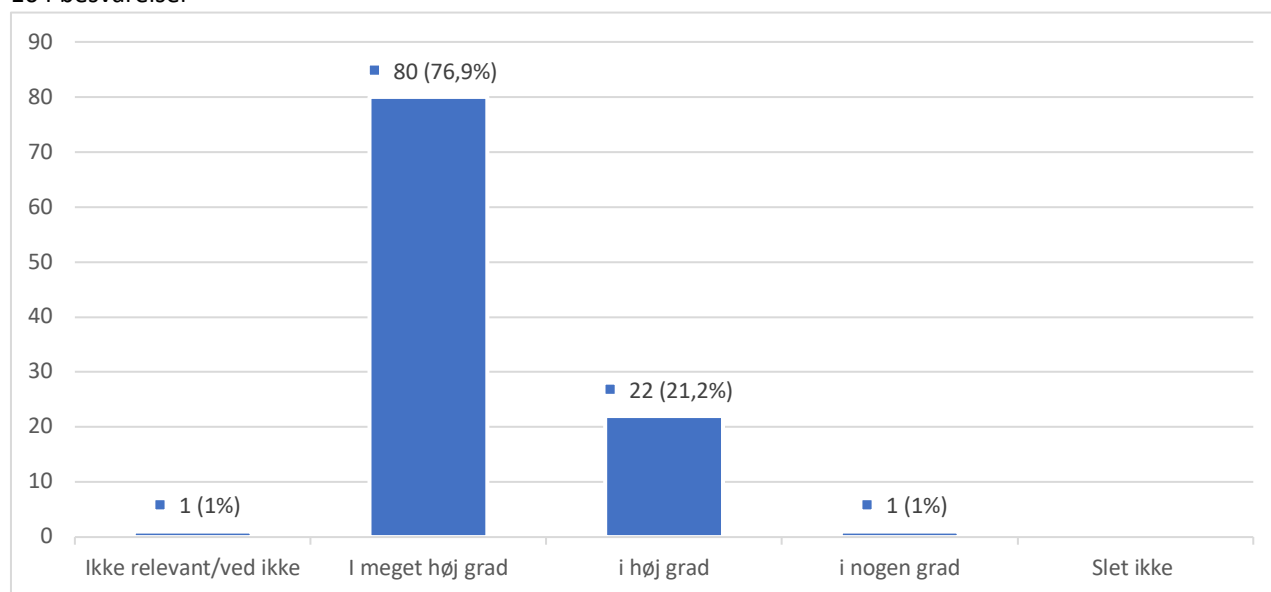
Mit samlede forløb af behandlinger var godt tilrettelagt

104 besvarelser



Jeg ville vælge Østervrå Fysioterapi og træning igen hvis jeg skulle få behovet

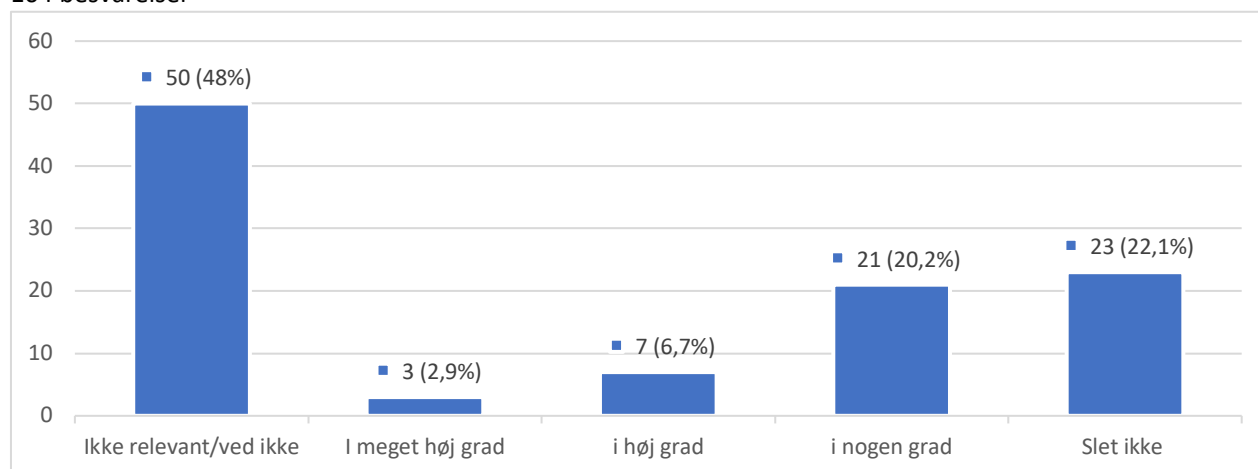
104 besvarelser



Fleksibilitet og ekstra gebyrer

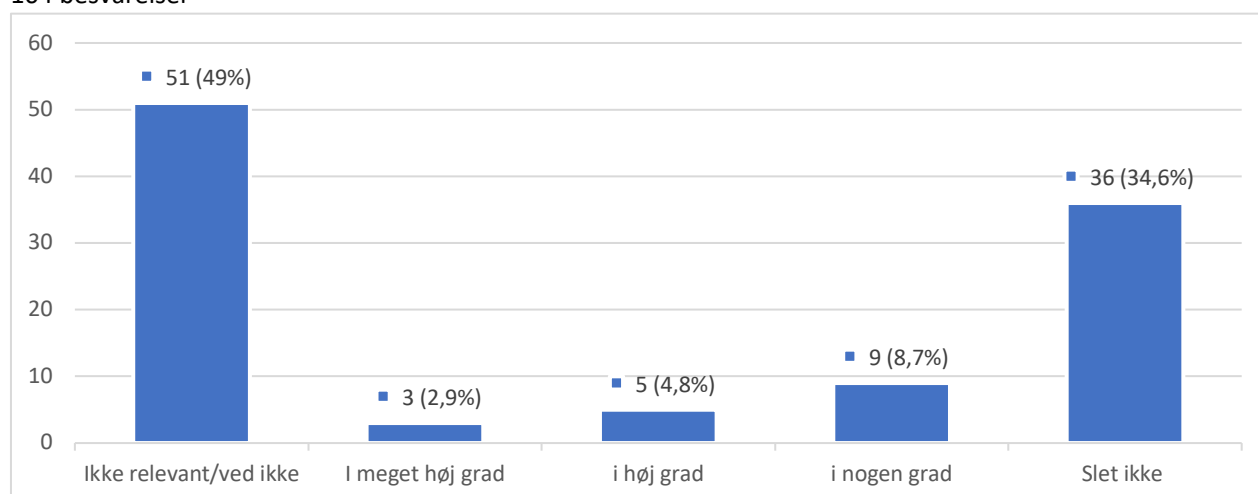
Ville du betale et ekstragebyr for at kunne modtage behandling fra 7:00-8:00 og 18:00-20:00

104 besvarelser



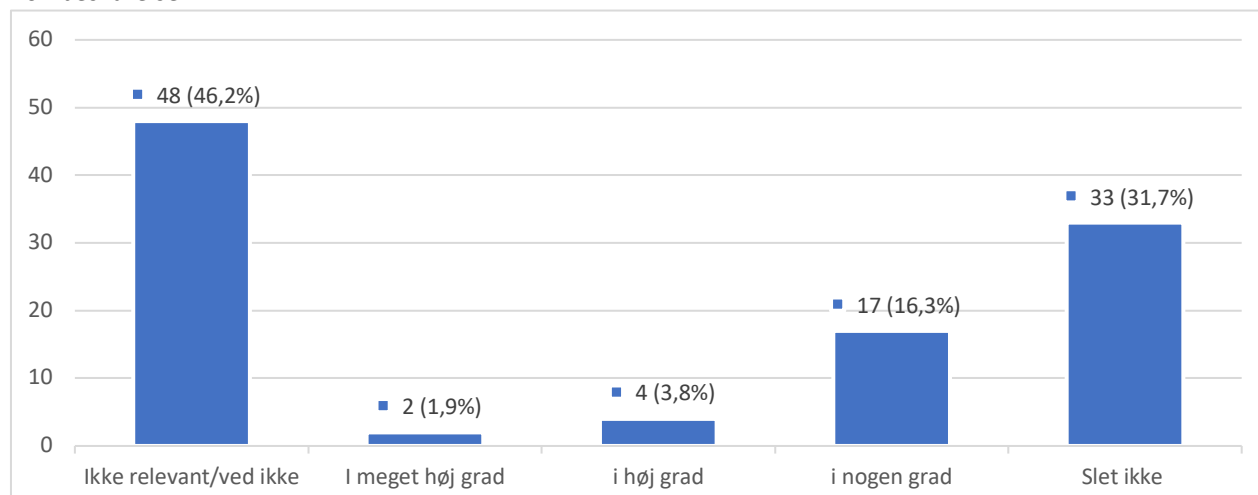
Ville du deltage på holdtræning lørdag morgen/formiddag?

104 besvarelser



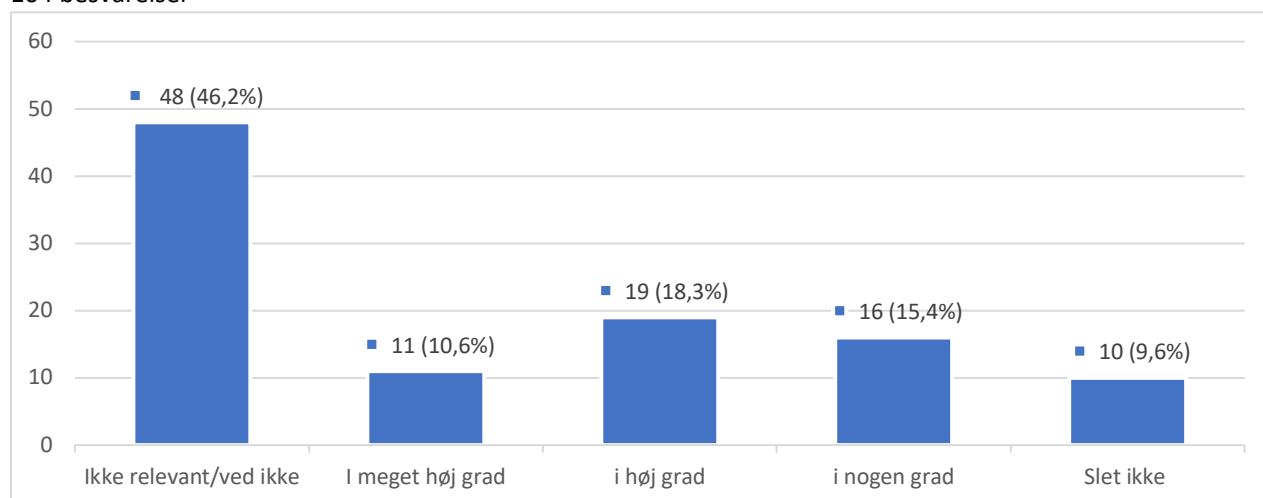
Ville du betale et ekstra gebyr for behandling lørdage fra 8:00-12:00?

104 besvarelser



Ville du være interesseret i "akut tider" inden for 24 timer, uden henvisning, men med danmarks tilskud

104 besvarelser



Kommentarer

Altid dejligt at komme hos jer - om det så er til behandling eller dejlig massage. Alle er venlige-smilende-imødekommende og dygtige.

Meget god behandling, har selv indflydelse. Føler ingen tvang med behandling. Det er ok med mig.

Er meget glad for at komme her og har/får godt og relevant behandling, men det er lidt træls i er så svære at "nå" på tlf. og i er lang tid om at ringe tilbage

Der mangler noget kaffe

Det er altid rart at komme her selvom det nogle gange gør "ondt" fysisk.

Finder det egentlig ikke nødvendigt da i jo kommer indover alt i forvejen - dels med spørgsmålene, men jeg syntes i er både søde og dygtige.

Vi anbefaler gerne jeres klinik til andre i familie og venner

Altid smilende personale

Jeg har altid følt mig velkommen i klinikken og jeg bliver altid modtaget med et smil. Tillykke med dit nye lokale i sundhedshuset